

## **Informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR 2016/679 [General Data Protection Regulation]**

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR 2016/679 e in relazione ai dati personali di cui South East Innovations S.r.l., quale titolare del trattamento, entrerà nella disponibilità con il Tuo consenso, Ti comunichiamo quanto segue:

### **1. Titolare del Trattamento dei Dati**

Titolare del trattamento che vorrai fornire è:

South East Innovations S.r.l. / Via Macchia San Luca, 34 - 85100 Potenza PZ / P.IVA - 01929850764

Indirizzo email del Titolare: [privacy@southeastinnovations.com](mailto:privacy@southeastinnovations.com) [www.southeastinnovations.com](http://www.southeastinnovations.com) - Pec:

[southeastinnovations@pec.it](mailto:southeastinnovations@pec.it)

### **2. I dati personali che possiamo raccogliere su di te.**

Stiamo parlando dei dati da te forniti nel corso del nostro rapporto (o eventualmente acquisiti con il tuo consenso presso terzi) in relazione ai servizi di comunicazione elettronica (di seguito, i servizi), di fatturazione e i dati relativi all'ubicazione.

Ti confermiamo che tali dati saranno sempre trattati nel rispetto della normativa vigente ed in relazione alle finalità che troverai sotto indicate.

Tipologie di dati che possiamo avere:

- informazioni quali il tuo nome, indirizzo, telefono e/o numero telefonico, data di nascita, sesso, e-mail, partita iva, codice fiscale.
- informazioni ottenute attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e da altri fornitori di dati che potrebbero includere dati demografici, dati basati sugli interessi e comportamento di navigazione su Internet.

### **3. Modalità di utilizzo dei i tuoi dati.**

#### **3.1 Fornitura dei servizi e adempimento di obblighi di legge.**

Il trattamento dei tuoi dati, anche da parte dei soggetti identificati di seguito, è necessario per l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica, per la fornitura di servizi ed eventuali contenuti digitali (di seguito, servizi digitali) da te richiesti e per la relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile e degli eventuali servizi di supporto, e pertanto non necessita del tuo consenso espresso. Per esempio rientrano in questi casi:

- la fatturazione;
- inserimento dei servizi con i dati forniti dal cliente nel modulo firmato;
- la prevenzione delle frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti;

- la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati ecc.,
- l'analisi del traffico per la corretta tariffazione delle/a offerte/a cui hai aderito;
- i trattamenti previsti dalle normative comunitarie e nazionali, in particolare in esecuzione di leggi, regolamenti e provvedimenti connessi a finalità di ordine pubblico, di protezione civile, di accertamento e repressione dei reati, sanità, igiene pubblica o adottati in presenza di calamità, catastrofi o altri eventi e situazioni straordinarie.

In relazione a tali finalità, potrai ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, comunicazioni “istituzionali”, che ti potranno essere indirizzate in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o altri eventi e situazioni straordinarie.

### **3.2 Finalità ulteriori rispetto all'esecuzione del contratto previo consenso del cliente.**

Non invieremo comunicazioni commerciali usando i tuoi dati personali a meno che tu non abbia dato un consenso facoltativo e specifico. Qui sotto trovi infatti tutti i casi di trattamento dei dati personali per finalità commerciali (ai sensi dalla normativa applicabile sulla protezione dei dati personali) per cui dovrai dare consenso esplicito: comunicare e inviare, anche mediante modalità automatizzate, tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta anche elettronica, video, banner wap/web, messaggistica via internet, push notification tramite app e modalità similari, materiale pubblicitario o di vendita diretta, informazioni commerciali, anche funzionali a raccolte di fondi e comunque ad iniziative di natura culturale, politica, sociale e solidaristica, iniziative ed offerte nonché programmi e promozioni, concorsi a premio, volti a premiare i clienti, inviti ad eventi ecc... Tali comunicazioni potranno riguardare prodotti e servizi di South East Innovations S.r.l., (ivi inclusi servizi digitali) e di Partner commerciali con i quali South East Innovations S.r.l. abbia stipulato accordi commerciali e ricerche di mercato e sondaggi. Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo, e potrà essere revocato in qualsiasi momento, anche dopo la conclusione del rapporto contrattuale scrivendo una mail pec a southeastinnovations@pec.it o mail ordinaria . In assenza di espressa revoca, il consenso prestato verrà utilizzato da possesso resteranno, in ogni caso, in archivio come per legge. per tutto il tempo in cui il cliente e il titolare del trattamento avranno un rapporto contrattuale di qualsiasi tipo

Ti informiamo che ogni qualvolta presterai o revocherai il consenso al trattamento dei tuoi dati per finalità commerciali, la prestazione o la revoca del consenso si intenderanno riferite a tutti i servizi attivati con South East Innovations S.r.l. e che il tempo tecnico necessario per recepire la modifica sui nostri sistemi è di massimo 7 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta. Precisiamo inoltre che, sia successivamente alla fine del rapporto contrattuale tra le parti che in caso di revoca da parte del cliente del consenso al trattamento dei propri dati, gli stessi dati in nostro possesso resteranno, in ogni caso, in archivio come per legge.

### **3.3 Attività di profilazione .**

Con il tuo consenso esplicito i tuoi dati personali potranno essere trattati per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare e personalizzare i servizi forniti e per soddisfare tue specifiche esigenze. Nel corso della fornitura dei nostri servizi alcune informazioni raccolte (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sesso, anno di nascita, provincia, ecc.) potranno essere aggregate ed anonimizzate in macro categorie ed essere utilizzate in modalità del tutto anonima, per migliorare l'advertising.

## **4 Conferimento dei dati.**

Il conferimento dei dati è necessario per procedere all'attivazione dei servizi; pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati, determina la mancata attivazione dei servizi di South East Innovations S.r.l.. I dati sono raccolti presso il Titolare del trattamento secondo le indicazioni della normativa Privacy applicabile con particolare riguardo alle misure minime di sicurezza previste dalla normativa vigente e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

## **5. Modalità di condivisione dei tuoi dati.**

Per poterti garantire il servizio, South East Innovations S.r.l. deve comunicare in Italia e all'estero i tuoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- soggetti che svolgono per conto di South East Innovations S.r.l. compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti appartenenti alla rete distributiva di South East Innovations S.r.l. diretta ed indiretta;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di South East Innovations S.r.l.; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e dataentry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di South East Innovations S.r.l.
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da South East Innovations S.r.l. anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazione dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti, Società di Factoring e Studi Legali);
- Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito;

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati nominati da South East Innovations

S.r.l. I tuoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/ consulenti di South East Innovations S.r.l. i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

## 6. Durata di conservazione delle Tue informazioni

Teniamo le tue informazioni per il tempo necessario per legge. Se non sussistono requisiti legali, la conservazione dei tuoi dati sarà congrua con le finalità della raccolta dei dati stessi e con i consensi che ci hai dato.

Siamo tenuti per legge a mantenere alcune informazioni personali per 10 anni a partire dalla cessazione del tuo contratto. Durante questo periodo, South East Innovations S.r.l. potrà contattarti per proporti i servizi South East Innovations S.r.l., nel caso in cui tu non abbia revocato il consenso a ricevere le nostre comunicazioni di marketing.

Altre informazioni, come ad es. i dati di traffico per finalità di accertamento e repressione dei reati, devono essere conservate per 12/24/72 mesi come previsto da specifiche Leggi adottate per esigenze di sicurezza nazionale.

Nella tabella sono indicati i termini di conservazione dei tuoi dati in relazione ai principali trattamenti effettuati da South East Innovations S.r.l.

Finalità amministrative, contabili e fiscali	Fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi South East Innovations S.r.l.
Finalità di conservazione previste da obblighi di Legge (ad es. termine di prescrizione dei diritti)	Fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi South East Innovations S.r.l.
Finalità di profilazione e altri trattamenti automatizzati	Fino cessazione del rapporto contrattuale e dei servizi
Finalità di assurance e tecniche (quali ad esempio miglioramento dei servizi e della rete)	Fino ad un massimo di 24 mesi

## 7. I diritti dell'interessato

Ti ricordiamo che tra i diritti a te riconosciuti ci sono i seguenti:

**A) Hai il diritto di richiedere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza di tuoi dati personali e di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.**

All'interessato è riservata, inoltre, la facoltà di revocare i consensi espressi e di opporsi al trattamento dei dati, di esercitare il diritto all'oblio e alla portabilità di tali dati e di conoscere in ogni momento il titolare del trattamento degli stessi.

Eventuali aggiornamenti saranno immediatamente disponibili sul sito South East Innovations S.r.l.

### **B) Hai il diritto di Rettifica e Cancellazione dei dati forniti:**

Tu hai il diritto di ottenere da South East Innovations S.r.l. la cancellazione dei dati personali che ti riguardano senza ingiustificato ritardo e South East Innovations S.r.l., in qualità di titolare del trattamento, ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- i) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) puoi revocare il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1 del GDPR lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) ti puoi opporre al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 del GDPR e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure ti puoi opporre al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo giuridico previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del GDPR.

Il titolare del trattamento, South East Innovations S.r.l., se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

### **C) I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:**

- a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- b) per l'adempimento di un obbligo giuridico che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto South East Innovations S.r.l., quale titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3 del GDPR.
- d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1 del GDPR nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento;
- e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

#### **D) Hai il diritto alla portabilità.**

Tu hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano forniti a South East Innovations S.r.l. quale titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

- a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR e

b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17 del GDPR. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

#### **E) Diritto all'accesso dell'interessato**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del GDPR e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del GDPR relative al trasferimento.

Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

#### **F) Diritto di opposizione.**

Secondo la disposizione contenuta nell'art. 21 del GDPR tu in qualità di interessato del trattamento, ovvero il soggetto cui i dati si riferiscono, hai il diritto di opporli in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni ovvero ha il diritto di opporsi per motivi connessi alla tua situazione

particolare:

- a) al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- b) al trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

**G) Diritto di revocare il consenso.**

Tu hai diritti di revocare il tuo consenso limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul tuo consenso (ex. Residenza), oppure per particolari dati (ex. Opinioni politiche, razziali)

Tali diritti potranno essere esercitati in qualsiasi momento scrivendo al Titolare di South East

Innovations S.r.l. / Via Macchia San Luca, 34 - 85100 Potenza PZ / P.IVA - 01929850764

Indirizzo email [privacy@southeastinnovations.com](mailto:privacy@southeastinnovations.com)

**H) Diritto di proporre reclamo.**

Puoi proporre un reclamo al Garante privacy attraverso le modalità che trovi su: [http://](http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/contatti)

[www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/contatti](http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/contatti)

**Io sottoscritto/a** \_\_\_\_\_

**Rapp. Legale / Titolare** \_\_\_\_\_

**C.F./Partita IVA** \_\_\_\_\_

**con sede /residenza in** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

alla luce dell'informativa ricevuta esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati, alla comunicazione dei miei dati personali ad enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa e al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede e per tale motivo Presto il consenso.

**FIRMA**

**Luogo e data,** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
N.Q. di legale rapp.te  
in carica p.t. / titolare